



# IFFD

INTERNATIONAL FEDERATION FOR FAMILY DEVELOPMENT

ES

Rufino Blanco, 8 · 3B - 28028 Madrid (España)

[www.iffd.org](http://www.iffd.org)

## IFFD PAPERS no.19

PRODUCIDO POR



THE FAMILY WATCH  
[www.thefamilywatch.org](http://www.thefamilywatch.org)

# Una respuesta integral

## Los 'Centros de Justicia Familiar', una forma de afrontar la violencia doméstica

1 de abril 2013

---

Existen muchas causas de la violencia doméstica. Éstas incluyen factores psicológicos como son los rasgos de personalidad y las características mentales de la persona que ejerce la violencia doméstica, pero también se incluyen factores externos en el entorno de la misma.

### De miembros familiares a víctimas

Se define como víctima de violencia doméstica a la persona que la sufre en el interior de su propia familia y por lo tanto, los métodos de aproximación hacia dicha persona varían según la gravedad de su situación. Desde la asistencia psicológica a la víctima hasta la denuncia al agresor, existe una amplia gama de servicios a las víctimas; la única condición es que la víctima solicite dicha asistencia. Un proceso de resolución de estos problemas a largo plazo comienza de esta manera con la esperanza de restaurar los derechos individuales y de condenar las malas conductas para evitar que vuelvan a ocurrir en un futuro próximo.

### Family Justice Center Alliance

La alianza de Centros de Justicia Familiar fue creada por los fundadores del Centro de Justicia Familiar (CJF) de San Diego después del desarrollo de la 'Iniciativa de Centro de Justicia Familiar' promovida por el presidente de los Estados Unidos en 2004. El Departamento de Justicia de los Estados Unidos, pidió al equipo del CJF de San Diego desarrollar un programa de asistencia técnica para apoyar el desarrollo de nuevos centros y de centros ya existentes en todo el país. Los servicios de esta alianza se han ido expandiendo y ampliando desde su creación en respuesta a la creciente demanda de asistencia técnica (servicios de consultoría, formación, planificación y servicios de apoyo) por parte de los actuales y nuevos CJF de Estados Unidos y resto del mundo. Esta alianza sirve de centro de investigación y de organización nacional de coordinación para todos los CJF, para agencias múltiples y para modelos de prestación de servicios multidisciplinares similares que ofrecen sus servicios a las víctimas de la violencia doméstica y otras formas de abuso y opresión. La alianza desarrolla y apoya a los CJF que ayudan a las víctimas y sus hijos a encontrar todos los servicios que necesitan en un solo lugar: policías, fiscales, abogados, capellanes, consejeros, médicos, y otros.

Esta alianza sirve de asistencia técnica integral y de proveedor de formación para el Departamento de Justicia de Estados Unidos y los centros financiados con fondos federales. También trabaja con centros que quedan fuera de

la iniciativa federal en los Estados Unidos y en el extranjero. Actualmente hay más de 80 centros operativos en Estados Unidos y diez centros internacionales (Canadá, México, Inglaterra, Jordania y Suecia). Actualmente, existen más de 140 centros en vías de desarrollo en los Estados Unidos, Europa, Oriente Medio, África y América Central. Además, esta alianza está asociada con el gobierno mexicano, con Management Systems International y el USAID para ayudar a abrir más de una veintena de 'Centros de Justicia para Mujeres' en México.

### ¿Qué es un CJF?

El modelo de CJF es la co-ubicación de un equipo multidisciplinario de profesionales que trabajan juntos, bajo un mismo techo, para proporcionar servicios coordinados a las víctimas de la violencia doméstica.<sup>1</sup> Muchas comunidades usan el nombre de CJF, aunque algunas comunidades seleccionan un nombre diferente para describir dichas agencias múltiples de prestación de servicios. Se definen específicamente en la ley federal estadounidense y se refieren a la co-ubicación de funcionarios de varias agencias bajo un mismo techo. Mientras que un CJF puede albergar muchos socios, los principales son los agentes de policía, los fiscales, los proveedores de servicios legales y civiles y los defensores de la comunidad. El concepto central es proporcionar un lugar donde las víctimas puedan ir a hablar con un abogado, a buscar su seguridad, a entrevistarse con un oficial de la policía, a reunirse con un fiscal, a recibir asistencia médica, a recibir información sobre protección y a obtener ayuda de transporte.

Su enfoque se basa en el modelo del CJF de San Diego, que abrió sus puertas en 2002. El modelo ha sido identificado como una buena práctica en el ámbito de la prevención de la violencia doméstica y en el ámbito de la prestación de servicios por parte del Departamento de Justicia de Estados Unidos.<sup>2</sup>

La visión de un CJF es crear un futuro en el cual todas las necesidades de las víctimas de la violencia doméstica se cumplan; en el que los niños estén protegidos y los maltratadores rindan cuentas; en el cual se desvanezca la violencia y aumente la justicia económica y en el que se sanen y prosperen las familias y exista una luz esperanzadora trabajando de forma conjunta. Su misión es crear una red nacional e internacional de CJF y modelos similares de prestación de servicios con una estrecha relación de trabajo, con una formación y asistencia técnica compartidas, con procesos de aprendizaje colaborativos, con una asistencia coordinada y financiada y con una formación para el liderazgo.

### El CJF de Nueva York

Este CJF está especialmente bien encarnado gracias a la 'Iniciativa de Centros de Justicia Familiar de Nueva York' promulgada por la 'Oficina de la Alcaldía para Combatir la Violencia Doméstica' que dedica todos sus esfuerzos a reducir las barreras a las que se enfrentan las víctimas de la violencia doméstica a la hora de pedir ayuda.<sup>3</sup> Por lo tanto, la ciudad de Nueva York ofrece varios centros donde la gente –especialmente las mujeres– pueden encontrar la ayuda necesaria para hacer frente a los problemas con que se enfrentan a diario.

El CJF de Brooklyn es un buen ejemplo de punto de reunión de todas las víctimas de la violencia doméstica y sus hijos. Para facilitar a las personas a pedir ayuda, muchas agencias se encuentran en este centro y los servicios son gratuitos y están disponibles para todas las víctimas, sin importar el idioma en el que hablen.<sup>4</sup> Después de visitar este CJF, me di cuenta de que esta iniciativa es un buen ejemplo de 'buena práctica' que se puede aplicar en distintos países.

En caso de crisis, la asistencia se proporciona primero a los padres, pero este programa a largo plazo también tiene en cuenta a los niños. La única particularidad es que el centro no presta servicios a la persona definida como el abusador, lo que significa que no hay un proceso de mediación para la familia en su conjunto. La lógica subyacente es centrarse en las víctimas y darles un apoyo total, incluyéndose así la implicación de los fiscales, la policía y los organismos de asistencia social para la ayuda financiera. La variedad en las ayudas garantiza que a las víctimas se les ofrezca el tipo de ayuda que necesitan al mismo tiempo que se trabaja junto con profesionales para resolver el problema a largo plazo.

<sup>1</sup> Disponible en <http://www.familyjusticecenter.org/home.html>

<sup>2</sup> Disponible en [http://www.justice.gov/archive/ovw/docs/family\\_justice\\_center\\_overview\\_12\\_07.pdf](http://www.justice.gov/archive/ovw/docs/family_justice_center_overview_12_07.pdf)

<sup>3</sup> 'Centro de Justicia Familiar' en Nueva York, <http://www.nyc.gov/html/ocdv/html/fjc/fjc.shtml>

<sup>4</sup> Family Justice Center, 350 Jay Street, 15<sup>th</sup> Floor, Brooklyn, New York 11201

## El empoderamiento de las víctimas

En ese sentido, la asistencia a las víctimas debe ser considerada como un incentivo para empoderarlas. El propósito es, de hecho, darles consejos con el fin de reforzar su capacidad potencial y humana. Se puede argumentar, por ejemplo, que los apoyos de vivienda y financieros son condiciones previas de la autonomía y la autoestima y pueden en consecuencia entenderse lo importantes que pueden ser para las víctimas, con el propósito de alcanzar estos requisitos y poder así escapar del círculo vicioso de la violencia doméstica.

A este respecto, la definición de empoderamiento proporcionada por el 'Departamento de Asuntos Económicos y Sociales' es una herramienta importante para poder percibir la necesidad y las consecuencias positivas de la autoestima de las personas.<sup>5</sup> Según el informe de la Reunión de Expertos sobre la 'Promoción del Empoderamiento de las personas para lograr la erradicación de la pobreza, la integración social y el pleno empleo y el trabajo digno para todos',<sup>6</sup> el empoderamiento significa "participación efectiva de los miembros de la sociedad, como individuos y grupos, en las decisiones sobre sus vidas, que están condicionadas por el ambiente que los rodea, y conduce a la solución del problema económico y social al que se enfrentan".<sup>7</sup> Esta definición tiene la ventaja de hacer hincapié en la necesidad de un entorno de apoyo que a menudo se destruye cuando las personas tienen que enfrentarse a la violencia doméstica.

Cuando la ayuda no se encuentra dentro de la estructura familiar a causa de las malas conductas y de otras amenazas impuestas a las personas, la seguridad de un entorno propicio es, si no necesario, esencial para garantizar los derechos y las disposiciones prácticas que permiten disfrutar de estos derechos. En ese sentido, el empoderamiento de las personas se refiere a la participación de las víctimas en el proceso de resolver problemas para salir del círculo vicioso en el que se encuentran atrapadas.

### 90% de las víctimas son mujeres<sup>8</sup>

Dado que la violencia doméstica es, en la mayoría de los casos, más común en las mujeres, la atención se centrará en la manera en que se debe considerar esta cuestión en el marco más amplio de las iniciativas emprendidas en favor de las familias. En este sentido, el XX Aniversario del Año Internacional de la Familia (2014) representa una gran oportunidad para pensar en soluciones. Además, según la publicación de los resultados de la Reunión de Expertos Europeos<sup>9</sup> co-organizada por IFFD en preparación de dicho aniversario, se distinguen tres formas que ayudan a garantizar la prevención de la violencia contra las mujeres y, en algunos aspectos también, contra las niñas.

Por un lado, los gobiernos deben hacer frente a la pobreza familiar y la exclusión social con el desarrollo de políticas favorables a la familia destinadas a proporcionar condiciones de calidad de vida sostenibles y asequibles para las familias y en consecuencia para las mujeres y sus hijos.<sup>10</sup> Para ser eficientes en la prevención de la violencia doméstica contra las mujeres y las niñas, una buena práctica sería la de evitar las desigualdades económicas y los desequilibrios en los ingresos.

Por otro lado, es muy útil reconocer el valor que tiene el equilibrio entre trabajo y familia tanto en la economía como en la sociedad. Este reconocimiento podría conducir al desarrollo de más permisos de ausencia parentales flexibles a lo largo de toda la vida familiar y en los períodos de transición, así como el desarrollo de los permisos de ausencia para el cuidado de la familia y las jornadas de trabajo reducidas no sólo para parejas sino también para

<sup>5</sup> En este sentido, puede leerse en el siguiente libro: Empowerment Booklet, "Empowerment, what does it mean to you?" *Disponible en* <http://www.social.un.org>, <http://www.unsdsn.org>

<sup>6</sup> Expert Group Meeting on "Promoting People's Empowerment in Achieving Poverty Eradication, Social Integration and Decent work for all", 10-12 September 2012, United Nations Headquarters, New York – Resumen Ejecutivo

<sup>7</sup> Ídem

<sup>8</sup> Entrevista con Jennifer DeCarli, Director Ejecutivo - Mayor's Office to Combat Domestic Violence, New York City Family Justice Center, Brooklyn, 350 Jay Street, 15th Floor – Brooklyn, New York 11201, February 19<sup>th</sup> 2013. Para estadísticas y recursos, por favor consultar: [http://www.nyc.gov/html/ocdv/html/statistics\\_resources/statistics.shtml](http://www.nyc.gov/html/ocdv/html/statistics_resources/statistics.shtml)

<sup>9</sup> IFFD, Doha International Institute, European Committee of the Regions: European Expert Group Meeting, « Confronting family poverty and social exclusion, Ensuring work-family balance, Advancing social integration and intergenerational solidarity in Europe », Brussels 6-8 June 2012. *Publicación disponible en:* <http://family2014.org/BookEEGM.pdf>

<sup>10</sup> Ídem, pág.15

las familias monoparentales.<sup>11</sup> En ese sentido, las mujeres y las niñas se beneficien de esas iniciativas, ya que representan garantías domésticas de autonomía y de reparto de responsabilidades.

Por último, y como se nombró en esta Reunión de Expertos Europeos, los programas que fortalecen la integración social y la solidaridad intergeneracional, como aquellos que se basan en el método del caso, deben centrarse, para prevenir conflictos, en invertir en la crianza de los hijos y en la comunicación familiar.<sup>12</sup> Por otra parte, debe invertirse más en programas que apoyen la reintegración de los padres en el mercado laboral y en la vida profesional después de los permisos parentales y familiares, así como la de las personas mayores con el objetivo de reducir la transferencia intergeneracional de la pobreza.<sup>13</sup>

En los tres aspectos arriba mencionados, el Año Internacional de la Familia de (2014)<sup>14</sup> encarna formas decisivas para la prevención y la eliminación de las distintas formas de violencia contra las mujeres y las niñas y que proporcionan garantías materiales y sociales de respeto y consideración a la hora de abordar a la familia como una unidad en lugar de abordar directamente a los individuos.

## Conclusión

Cuando la violencia entra en el ámbito doméstico, el ambiente en el que los individuos pueden desarrollar su propio potencial desaparece. En estos casos extremos, pueden requerir la asistencia de profesionales como los que trabajan en el CJF de Brooklyn. Sin embargo, uno puede argumentar que el éxito de la lucha contra la violencia doméstica puede ser mejor concebido a través de un ciclo de prevención en lugar de reparación. En efecto, representa una forma de prevenir el hecho de que las lesiones físicas y los problemas psicológicos se conviertan en cicatrices permanentes con las que convivir para siempre.

La medida del éxito para hacer frente a las familias desestructuradas, podría no evaluarse según la idea de mantener a la familia unida y sí según la idea de crear un entorno nuevo en el cual las víctimas puedan prosperar. Este tipo de perspectiva incluiría una amplia gama de apoyo a los niños víctimas de abusos y a sus padres e incluso la separación del núcleo familiar en el caso de que los derechos individuales se encuentren en peligro.

La prevención de la violencia doméstica, incluidas las medidas adoptadas en favor a las familias, proporcionan, si no es la solución para combatir los abusos, un requisito previo necesario para evitar la aparición de nuevos casos de "familias desestructuradas". En ese sentido, hacer frente a las unidades familiares directamente en lugar de a los individuos por separado recuperaría todo su valor y significado.

Eloïse Leboutte – Becaria de IFFD en Naciones Unidas, Nueva York (Estados Unidos).

© The Family Watch 2013

Las opiniones expresadas en este documento no reflejan necesariamente los puntos de vista de la International Federation for Family Development, The Family Watch o cualquier otra institución, sino que son de exclusiva responsabilidad del autor. Se publica bajo una licencia Creative Commons de atribución no comercial 3.0 Unported.

---

<sup>11</sup> Ídem, págs. 15-16

<sup>12</sup> Ídem pág. 16

<sup>13</sup> Ídem

<sup>14</sup> <http://family2014.org/home.php>